



มาตรการ และแนวทางในการเยียวยา

ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ที เอส ฟลาวมิลล์ จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดกลไกในการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้เสียหายทั้งในระดับปัจเจกชนและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนอันเป็นผลมาจากการประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำผ่านกลไกรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นคุณลักษณะในการเยียวยาให้เป็นอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ดังนี้

รูปแบบในการเยียวยา

1. การชดเชยในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน เช่น การจ่ายเงินชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งจะต้องจ่ายเป็นจำนวนเท่าใดหรือจ่ายในกรณีใดบ้างนั้น ขึ้นอยู่กับการเจรจาระหว่างทั้งสองฝ่ายและเป็นไปตามระเบียบมาตรการของบริษัทฯ
2. การชดเชยในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การขอโทษ, การให้ความช่วยเหลือหลังเกิดเหตุการณ์อันเลวร้าย เช่น ในกรณีเกิดเหตุการณ์ล่วงละเมิดทางเพศ หรืออุบัติเหตุจากในสถานประกอบการ ฯลฯ เพื่อบำบัดฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้เสียหาย เช่น การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์, การหยุดการดำเนินการบางอย่าง, การจัดให้มีการควบคุมความเสียหาย และป้องกันมิให้เกิดซ้ำในอนาคต เป็นต้น

การเยียวยารูปแบบดังกล่าวนี้ ต้องผ่านขั้นตอนในการปรึกษาหารือเพื่อหาทางไกล่เกลี่ย การให้ข้อมูลแจ้งเตือนถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคคลหรือชุมชนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดแนวทางแก้ไข หรือบรรเทาความทุกข์ที่เกิดจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบเข้ามามีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองอย่างเต็มที่ โดยกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยจะตอบรับเรื่องร้องเรียนเบื้องต้นภายใน 7 วันทำการ และพิจารณาและหาข้อสรุปแนวทางเยียวยาภายใน 30 วันทำการ และมีการติดตามผลความพึงพอใจหลังการเยียวยา

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือไม่สามารถบรรลุข้อตกลงร่วมกันได้ บริษัทฯ จะดำเนินการตามกลไกการไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง หรือบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอกที่เป็นกลาง เข้ามาทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยให้เกิดความเป็นธรรม และเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับผลกระทบเข้าถึงกระบวนการเยียวยาและได้รับการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพ

นางสาวนุช เดชวิทย์

(นางสาวนุช เดชวิทย์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท ที เอส ฟลาวมิลล์ จำกัด (มหาชน)